

Kodeks Dobrych Praktyk



*Grażyna Broniarczyk-Dyła*

prof. dr hab. med. Grażyna Broniarczyk-Dyła

*AK*

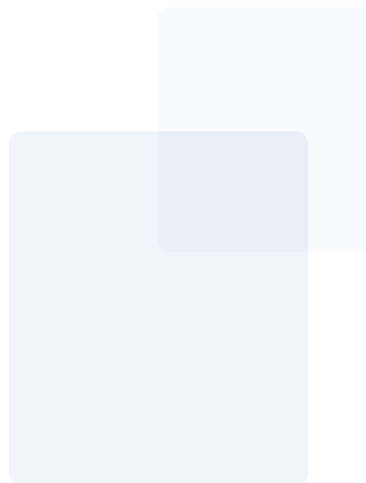
prof. dr hab. n. med. Andrzej Kaszuba

*J. Jeromin*

prof. dr hab. med. Julia Kruk-Jeromin

*Placek*

prof. dr hab. n. med. Waldemar Placek





Q-MED dostarcza bezpiecznych, przebadanych klinicznie produktów na bazie stabilizowanego kwasu hialuronowego oraz kształci pacjentów i lekarzy w zakresie bezpiecznego korzystania z możliwości, jakie daje współczesna medycyna estetyczna. Chcemy, aby Polacy mogli świadomie wybierać spośród dostępnych metod i preparatów medycyny estetycznej.

Propagujemy i przestrzegamy najwyższych standardów w produkcji produktów na bazie stabilizowanego kwasu hialuronowego. Chcemy wyznaczać trendy i proponować nowatorskie rozwiązania z zakresu wypełniaczy i technik ich implementacji. Dążymy do tego, aby w medycynie estetycznej panowały uczciwe, transparentne zasady, a relacje pacjentów i lekarzy opierały się na wzajemnym zrozumieniu i zaufaniu.

Sukces, którym możemy się dziś pochwalić opiera się na zaufaniu, jakim darzą nas wybitni polscy lekarze i ich pacjenci. Zaufanie pacjentów, lekarzy i partnerów biznesowych wyrasta z naszego przywiązania do wysokich standardów etycznych.

Z wyrazami szacunku,

Krzysztof Buchowiecki

Dyrektor Generalny Q-MED Polska

# ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Naszym najważniejszym celem jest troska o jakość życia pacjentów i bezpieczeństwo wykonywanych u nich zabiegów. Dokładamy wszelkich starań, aby do naszych klientów trafiały wyłącznie starannie przebadane, najwyższej jakości preparaty. Inicjujemy działania badawcze, organizacyjne i edukacyjne, które pozwalają pacjentom podejmować świadome decyzje dotyczące ich zdrowia i urody.



## **Wiarygodność**

Postępujemy odpowiedzialnie wobec naszych partnerów biznesowych, lekarzy, pacjentów, organów administracji, mediów oraz opinii publicznej. Zawsze wywiązujemy się z naszych zobowiązań. Dotrzymujemy obietnic i ustalonych terminów.

## **Partnerstwo**

W biznesie jesteśmy partnerem, na którym można i warto polegać. Współpracujących z nami lekarzy traktujemy uczciwie i z szacunkiem. W codziennych kontaktach dostarczamy wyczerpujących i rzetelnych informacji o naszych produktach.

## **Konkurencja**

Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji. W działaniach komunikacyjnych nie odnosimy się pośrednio lub bezpośrednio do produktów i usług oferowanych przez konkurentów. Chętnie podejmujemy wszelkie inicjatywy firm konkurencyjnych mające na celu wspólne działanie na rzecz branży. Unikamy konfliktów interesów.

# UCZCIWOŚĆ



W relacjach z otoczeniem jesteśmy prawdomówni i lojalni. Staramy się, aby nasze motywacje były czytelne i wolne od podejrzeń. Zawsze przestrzegamy wcześniej ustalonych reguł. Potępiamy wszelkie przejawy nierzetelności, omijania lub naruszania prawa. Szanujemy naszych partnerów biznesowych.

Jesteśmy profesjonalistami. Wierzymy, że drogą do doskonałości jest nieustanne podnoszenie naszych kwalifikacji fachowych i etycznych. Systematycznie uczestniczymy w wielu ogólnopolskich szkoleniach, targach i konferencjach. Zapewniamy, by nasi pracownicy mieli odpowiednie kompetencje i rzetelną wiedzę.

## Jakość

Dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas produkty spełniały najwyższe standardy jakości. Korzystamy wyłącznie z solidnych danych naukowych. Wszystkie nasze produkty poddajemy rygorystycznym badaniom klinicznym. Każdego roku przeznaczamy środki finansowe na badania i rozwój. Wszystkie oferowane przez nas produkty są przebadane klinicznie zgodnie z zasadami medycyny opartej na faktach (Evidence Based Medicine).

## Przywództwo

Mamy ambicję wyznaczać nowe kierunki i oferować nowatorskie rozwiązania w dziedzinie medycyny estetycznej.

## Standardy

Staramy się zapewniać lekarzom dostęp do najnowszych światowych osiągnięć, organizując cykliczne szkolenia i spotkania z ekspertami medycyny estetycznej z całej Europy. Stwarzają one okazję do zaprezentowania nowych produktów, narzędzi i technik zabiegów, a także do wymiany doświadczeń między specjalistami. Naszym celem jest, by współpracujący z nami lekarze z całej Polski mogli zapewnić swoim pacjentom jednolity, wysoki standard usług przy wykorzystaniu naszych produktów.

# INFORMOWANIE

Dostarczamy wyłącznie prawdziwych, wyczerpujących i aktualnych informacji na temat naszych produktów. Rzetelnie informujemy o wskazaniach i przeciwwskazaniach do ich stosowania.



## Wiedza

W naszych komunikatach, bazujemy wyłącznie na potwierdzonych i weryfikowalnych naukowo danych klinicznych, zwłaszcza w sferze bezpieczeństwa naszych preparatów. Systematycznie aktualizujemy wiadomości o naszych produktach i szeroko informujemy o wprowadzanych przez nas na rynek nowościach. Współpracujemy z wybitnymi specjalistami medycyny estetycznej, dzięki którym mamy dostęp do światowego know-how. Szczególną wagę przykładamy do współpracy ze stowarzyszeniami branżowymi, dzięki czemu mamy stały dostęp do najbardziej aktualnej wiedzy na temat medycyny estetycznej. Znamy potrzeby naszych klientów, stale udoskonalamy nasze produkty.

## Rzetelność

Dbamy, aby informacje, którymi posługujemy się w przekazach marketingowych były kompletne, jasne i zrozumiałe dla klientów. Dokładamy wszelkich starań, aby nasi partnerzy i pacjenci mogli podejmować świadome decyzje odnośnie do wyboru spośród oferowanych przez nas produktów. Zdecydowanie potępiamy nieuczciwe formułowanie komunikatów, które mają na celu wprowadzenie w błąd. Wierzymy, że dostarczając wyczerpujących i rzetelnych informacji na temat naszych produktów, możemy liczyć na zaufanie zarówno lekarzy, jak i pacjentów.

## Edukacja

Przykładamy ogromną wagę do popularyzowania wiedzy na temat medycyny estetycznej. Prowadzimy szeroko zakrojone działania społeczne, mające na celu zwrócić uwagę konsumentów i lekarzy na bezpieczeństwo i jakość produktów stosowanych w zabiegach medycyny estetycznej. Dbamy o wysoki poziom wiedzy współpracujących z nami lekarzy, umożliwiamy im udział w profesjonalnych szkoleniach specjalistycznych.



Q-MED Polska Sp. z o.o. • Nowy Świat 47 • 00-042 Warszawa  
Tel.: +48 22 892 91 20 • Fax: +48 22 892 91 29  
[www.restylane.pl](http://www.restylane.pl) • [www.macrolane.pl](http://www.macrolane.pl)